

En bref

Sessions webinaires

Conscients des impératifs et des contraintes organisationnelles qui découlent de la pandémie Covid19, nous mettons l'accent sur l'offre et le format web conférence de nos sessions.

Les premiers modules, qu'ils traitent du développement durable ou de la dispensation des médicaments en EHPAD ont réuni plus de 100 participants chacun.

Dans le même esprit que pour nos rendez-vous experts EHPAD CAHPP, nous vous proposons pour septembre et octobre les rendez-vous *Management CAHPP* qui traiteront spécifiquement des éléments nécessaires à une bonne sortie de crise.

Sortir de la crise

- . Module 1 : 7 septembre 2020
- . Module 2 : 1^{er} octobre 2020
- . Module 3 : 2 novembre 2020

Administration des médicaments en EHPAD

- . Module 1 : 1^{er} juillet 2020
- . Module 2 : 18 septembre 2020
- . Module 3 : 14 octobre 2020

D'autres thématiques vous seront très prochainement proposées.

Nous vous remercions pour l'intérêt que vous portez aux webinaires et vous donnons rendez-vous sur nos prochaines interventions.

Dernière minute

Je vous informe avec plaisir que Jean-Paul DROUHIN a rejoint CAHPP depuis le 7 septembre au poste d'Acheteur DM/DML.

Jean-Paul DROUHIN a déjà travaillé chez CAHPP il y a 14 ans, et a contribué à faire de CAHPP ce qu'elle est aujourd'hui.

Je lui souhaite le meilleur accueil et une pleine réussite dans ses fonctions.

Yvon Bertel-Venezia

Édito

Nous voici dans la foulée du démarrage toujours compliqué de septembre, encore un peu maussade pour certains, encore interrogatif pour tous en fonction de ce qui nous attend au cours des mois à venir.

CAHPP, très présente au cours des mois COVID, se prépare à une nouvelle situation difficile et réagira pour tenter de vous apporter le maximum d'aide pour faire de la situation quelque chose d'acceptable même si nous ne sommes, hélas, pas maîtres des conséquences de ce virus destructeur qui nous a causé bien des soucis.

Le personnel de CAHPP bien que sur le terrain en permanence pendant tout le confinement et après, a comme tout le monde, subi les conséquences de ce virus, avec du personnel atteint et du télétravail en masse, voire du chômage partiel, mais nous avons fait tout ce qui pouvait être fait pour apporter à nos établissements un appui constant et une aide aussi efficaces que possible.



Nos services tournent, voire se sont renforcés et attendent de pied ferme une deuxième vague éventuelle.

Nous avons mis sur pied une organisation de visio-conférence pour nos formations ou réunions d'informations habituelles et constatons que c'est une réussite.

Nous sommes heureux aussi de voir que notre insistance de plusieurs années sur la nécessaire relocalisation en Europe de certains laboratoires est ce jour une opinion partagée car nous avons toujours regretté de traiter avec des usines de productions au bout du monde.

L'indice vert mis en place depuis plusieurs années nous le prouve amplement.

Je vous souhaite bon courage et espère que nous passerons au travers très vite de cette phase du virus.

Président Directeur
Général de CAHPP
Yvon Bertel-Venezia



Les rendez-vous experts CAHPP EHPAD

Cette formation en 3 modules se concentre sur le thème de l'administration des médicaments en EHPAD. C'est une étape à risque qui nécessite une collaboration et une vigilance des professionnels de santé en charge de la distribution, l'administration et l'aide à la prise de médicaments. Ces professionnels doivent connaître les risques et mettre en place ou renforcer les mesures visant à prévenir les erreurs médicamenteuses.

. Module 1 sur 3

Mercredi 1^{er} juillet 2020
13h30/15h00

Le processus et les risques liés à cette étape, attentes réglementaires et responsabilité des acteurs dans la distribution, l'administration et l'aide à la prise.

. Module 2 sur 3

Vendredi 18 septembre 2020
14h00/15h30

La sécurisation du processus de la distribution, de l'administration et l'aide à la prise des médicaments : règle des 5 B, autonomie du résident dans la gestion de ses traitements, bonnes pratiques, former les personnes en charge de l'aide à la prise, traçabilité de l'administration/non administration. Questions des participants

. Module 3 sur 3

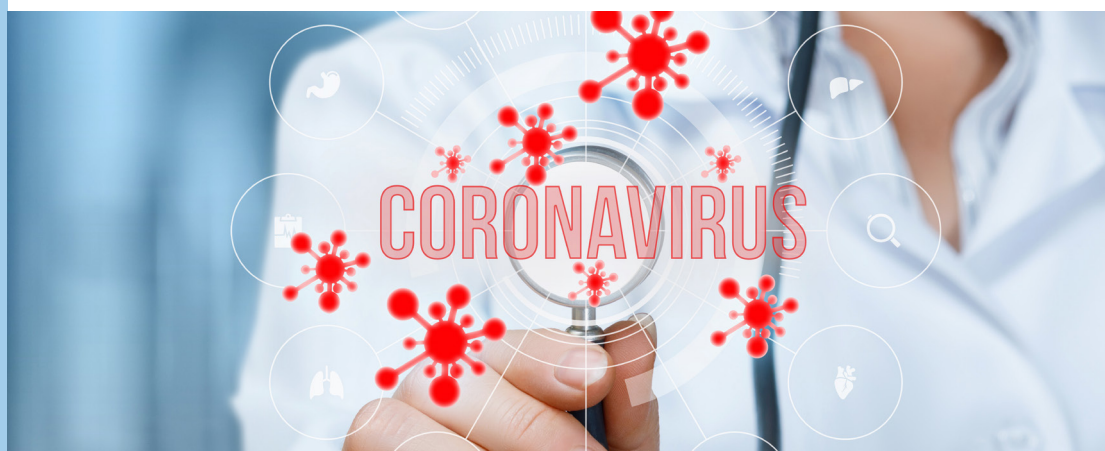
Mercredi 14 octobre 2020
14h00/15h30

Sécuriser le processus : les médicaments à risques, troubles de la déglutition et broyage des médicaments, pourquoi et comment administrer au bon moment, interruption de tâche.

Aux côtés de nos 4 000 adhérents avant, pendant et après la pandémie

Cette pandémie a bouleversé les vies et les repères personnels et professionnels. Déprogrammation de toute l'activité sans perte de chance pour les patients, reprise de l'activité dans un environnement contraignant et incertain, continuité de l'activité dans les centres de dialyse, les maternités, les unités de cancérologie, les EHPAD et d'autres encore.

La gestion de crise a remobilisé les équipes qui ont fait preuve d'un professionnalisme et d'une créativité remarquables. Elle a bousculé les organisations, et les établissements de santé ont fait face. Mieux, des organisations ont été optimisées : augmentation du taux de prise en charge en ambulatoire, amélioration des flux des patients ou des pratiques. Les établissements tirent les enseignements de cette pandémie.



CAHPP a joué son rôle

« Notre force commerciale et la qualité de nos partenariats avec de nombreux fournisseurs ont fait une différence quand il s'est agi de trouver des solutions à la pénurie d'équipements de protection. Certes, des solutions insuffisantes dans un contexte mondial de pénurie historique, mais qui ont permis de résoudre des situations très tendues », souligne Isabelle Hamelin, directeur du développement et de la communication. « Toute l'équipe CAHPP s'est mobilisée et a sollicité nos fournisseurs et prestataires. Nous sommes allés chercher de nouvelles gammes non référencées et de façon proactive de nouveaux interlocuteurs industriels. Le large panel de nos expertises est également une force (8 commissions spécialisées maternité, handicap, psychiatrie, etc). Notre savoir-faire s'appuie sur la connaissance du marché avec plus de 200 000 références dans nos catalogues et la négociation de plus de 4 milliards d'euros d'achat. »

Les équipes CAHPP ont également répondu " présents " pour conseiller les professionnels de santé dans des nouvelles pratiques, ou pour l'utilisation de nouveaux produits et équipements. De même CAHPP a largement contribué aux appels de dons, de la FHP notamment.

Le produit juste et durable

Nous observons une évolution dans l'approche des achats : le prix est-il désormais le critère prioritaire de choix ? Ou bien la qualité, la sécurité de l'approvisionnement, la justesse d'utilisation deviennent-ils des critères prioritaires ? Nous devons apprendre à vivre et à travailler avec la Covid-19 pour une durée que personne ne peut déterminer. Comment accompagner l'évolution de pratiques par exemple celle exprimée par certains de passer d'équipements à usage unique en matériau non tissé, à des équipements recyclables en matériau tissé ? Autant de sujets sur lesquels nous travaillons en interne. Notre objectif est de travailler le plus en amont possible pour anticiper des ruptures à venir et trouver des solutions urgentes lorsque la situation l'est, comme à moyen et long termes pour accompagner une vision stratégique.

CAHPP a donné la parole à ses adhérents au long de la gestion de crise et de la reprise d'activité

24 mars 2020 : « Chaque jour, le comptage douloureux du nombre de patients accueillis dans les services privés de réanimation du Grand Est est fait : 21 patients étaient hospitalisés lundi, ils sont 38 ce mardi. » Dr Tourrand, vice-président de la Clinique Louis Pasteur à Essey-lès-Nancy (54).

« La pandémie a frappé fort sur le territoire, une vague que personne n'avait vu venir mais qui a été maîtrisée avec professionnalisme et beaucoup de sang froid et de cohésion humaine. Près de 50 % des salariés ont été atteints par le virus au fil des semaines, un taux incroyable qui a bouleversé nos organisations. Tous ont repris leur poste dès qu'ils l'ont pu et ont fait preuve de qualités humaines incroyables. Une synergie d'entreprise incomparable. » Sandrine Roffidal-Leseultre, directrice des établissements UGECAM territoire des Ardennes

« Demain ? Les soins de suite et de réadaptation respiratoire devront être organisés pour les patients en aval de leur séjour hospitalier en réanimation. « Les chances de survie à moyen et long terme seront sensiblement accrues pour ceux qui bénéficieront de rééducation respiratoire. Des pathologies nouvelles vont apparaître. Ce ne sera pas fini pour nous cet été ». Christophe Sadoine, DG de la Clinique de la Mitterrie et de la Clinique de Villeneuve-d'Ascq (Hauts de France).

« Ce fonctionnement "de guerre" a permis de faire sauter des verrous. Dès la sortie de crise, il s'agira d'identifier les nouvelles pratiques qui méritent d'être conservées, celles qui ne sont possibles qu'en situation de crise et sont incompatibles avec la politique qualité de la HAS, je pense à l'utilisation de masques périmés par exemple, celles qui démontrent une sur-réglementation inutile ou utile. Si ces enseignements ne sont pas tirés rapidement, les habitudes reviennent vite et la mémoire s'estompera. » Régis Moreau, DG des Hôpitaux Privés de Metz.

« Au sein de nos établissements, toutes les mesures de sécurité sont prises, les patients sont tous testés et nous devançons leurs questions. Ils ont confiance dans leur praticien, et finalement ils ont également confiance dans leur clinique. » Laurent Ramon, DG du groupe Cap santé.

« En maternité, comme en dialyse, l'activité ne s'arrête jamais. Les salariés de notre groupe étaient très impliqués dans la gestion de crise et j'ai eu très peu de droit de retrait, ils étaient là. » Jean-Loup Durousset, président du groupe Noalys

« La population martiniquaise a une culture du confinement, alors même que la beauté de l'île la convie à sortir. Habitée aux cyclones et autres aléas, elle a appris au fil du temps à se protéger. Cela dit, je prévois à présent des stocks pour 6 mois d'activité, même si cela représente un coût important. C'est le prix de la sécurité sanitaire et la leçon à tirer de cette crise. » Dr Nabil Mansour, PDG de la Clinique Saint-Paul, Fort-de-France (Martinique)

« Les centres d'hémodialyse disposent d'un plan de continuité d'activité de dialyse qui s'actualise au fil de l'épidémie. La prise en charge des patients insuffisants rénaux ne s'est jamais interrompue, il s'agit d'un traitement vital. Je dis un immense bravo à l'ensemble de notre secteur car aucun centre privé de dialyse n'a été un cluster, nos soignants ont répondu présent, la qualité et la sécurité des soins étaient assurées et nos patients nous ont fait confiance. » Vincent Lacombe, président de la FHP Rein

« Combien de fois nous nous sommes dit que la situation paraissait impossible à gérer... et maintenant on ne se pose pas la question, on le fait ! Nous avons eu de la chance, personne n'a été malade jusqu'à aujourd'hui, ni dans l'équipe ni dans les résidents. » Amélie Leclair, directrice association, Maison des Âges et des Cultures.

Prestations biomédicales

Nouvelles directives DM

Une nouvelle directive 2017/745 sur les dispositifs médicaux sera mise en place à partir du 26 mai 2021 en remplacement de celle en cours 93/42 et elle sera progressive selon la classe de DM jusqu'au 26 mai 2025.

Les points importants à retenir :

- . Elargissement de la classe I et de la classe III
- . Intégration du logiciel lié au diagnostic dans la définition du DM
- . Plus de détails sur les déclarations de conformité de la classe I
- . Mise en place d'un système d'identification unique en Europe (IUD).

A noter que certains dispositifs peuvent changer de classe et le fournisseur concerné doit informer obligatoirement les utilisateurs. Si vous souhaitez plus de renseignement, nous avons préparé un support résumant dans les détails ces points importants et vous pouvez le demander par simple mail.

Contact : Elias Bitar - 01 55 33 60 80 - ebitar@cahpp.fr

Imaginez tout ce que CAHPP peut faire pour vous !

Le catalogue Handicap prochainement disponible

Depuis 2 ans, CAHPP a structuré son marché Handicap et Dépendances pour vous permettre d'optimiser l'accueil et la prise en charge des personnes, patients ou résidents, qu'elles soient en situation de Handicap ou de Dépendances, avec du matériel adapté et permettant aux soignants d'offrir des soins de qualité dans de bonnes conditions de travail.

Le confort et le mieux-être de tous restent pour CAHPP une priorité.



Aujourd'hui, nous avons le plaisir de vous annoncer la sortie très prochaine d'un catalogue complet d'équipements spécifiques qui pourra être amené à évoluer en fonction de vos besoins et des évolutions du marché.

Bientôt, retrouvez ce nouveau catalogue sur vos catalogues en ligne CAHPP !

D'ores et déjà, demandez votre catalogue papier afin d'avoir un premier aperçu de nos offres !

L'équipe Handicap et Dépendances reste à votre entière disposition pour toute information complémentaire.

Contact :

Jade Nocca
01 55 33 54 37
jnocca@cahpp.fr

Notre regard a changé

Amélie Leclair, Directrice de l'association
Maison des âges et des cultures

Combien de fois nous nous sommes dit que la situation paraissait impossible à gérer... et maintenant on ne se pose pas la question, on le fait ! Nous avons eu de la chance, personne n'a été malade jusqu'à aujourd'hui, ni dans l'équipe ni dans les résidents. A posteriori, nous constatons que les résidents ont été très patients. Certains ont vite compris le risque et ont eu peur pour eux, ils ont eu aussi peur pour l'équipe. Surtout, ils ont très bien compris que tout le monde était confiné, que les établissements étaient fermés et que les familles ne pouvaient pas venir. Pendant cette période, nous avons fait le contraire de ce que pour quoi notre secteur d'activité existe : fermer les portes, couper les liens, etc. Nous n'avons pas ressenti le confinement car nous avons tous travaillé et étions confinés ensemble, et nous avons eu du mal à rouvrir les portes car la crainte était présente.



La vie commune à l'intérieur de la maison a manqué aux résidents. Ils demandaient "*quand est-ce qu'on retourne en salle à manger ?*" Nous avons redémarré cette vie collective d'abord avec ceux qui en avaient le plus besoin et avons pris le temps d'étudier comment respecter les recommandations. Ces efforts ont été bénéfiques pour eux.

Réorganiser les visites des familles a ensuite été compliqué et pour cela, nous avons sollicité l'aide de bénévoles. Les familles sont désormais accueillies les après-midi. Nous avons reçu beaucoup de soutien de leur part. Certaines familles nous disaient "*on avait peur que vous déconfiniez trop vite, tant mieux que vous ne rouvriez pas tout de suite*".

Lors de la réouverture, j'ai eu l'impression d'ouvrir une nouvelle activité. Toute l'équipe était sur place mais il a fallu réorganiser progressivement la venue des intervenants extérieurs comme les coiffeuses : expliquer la charte de bonne conduite en contexte de pandémie, etc.

La vie commune reprend son cours. Nous avons tout d'abord organisé le déjeuner dans la salle à manger ; le soir, les résidents restaient en chambre. Puis, des résidents ont exprimé leur souhait de continuer ainsi et d'autres ont demandé à dîner ensemble. Nous n'avons pas les ressources humaines pour répondre aux deux situations même si j'ai très à cœur, de respecter ce que les résidents veulent. Nous réfléchissons à trouver une solution intermédiaire. Notre ligne de conduite est de modifier nos organisations sans attendre de se retrouver dans une situation délicate : il faut anticiper. Notre regard a changé.

Comme pour tous, nous avons bataillé pour disposer des équipements de protection nécessaires. L'ARS des Pays-de-Loire nous a approvisionnés en masques et tabliers à usage unique à partir de début avril ce qui nous a permis de travailler dans de bonnes conditions. En attendant, nous avons trouvé une société à 15km qui fait des masques en tissus très léger, nous avons récupéré des chutes et sorti le pistolet à colle, nous avons reçu beaucoup de soutien pour cette confection. Mme Chopin de CAHPP nous a aidé pour l'approvisionnement en désinfectants car notre fournisseur principal ne pouvait pas assurer les commandes.

Nos salariés ont le sentiment du travail bien fait. Ils se sont fortement mobilisés. Certains demeurent inquiets, d'autres au fil du temps relâchent un peu leur vigilance et nous agissons pour que tous la maintiennent en répétant les consignes.

En Bref n° 76 - Sept/Oct 2020

Edition CAHPP tirée à 4500 exemplaires

Directeur de publication : Yvon Bertel-Venezia

Comité de relecture : Isabelle Hamelin

Jean-François Capozzi



www.cahpp.fr