



**À noter**  
**Nos prochaines dates de formations**

PERPIGNAN-TOULOUSE-MONTPELLIER  
 PARIS-LILLE



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

## À VOS AGENDAS

| Éducation thérapeutique   | Du 23 au 27 octobre | 40 heures<br>5 sessions | MONTPELLIER |
|---|---------------------|-------------------------|-------------|
| <b>Session 1</b> : Éducation thérapeutique du patient, c'est quoi l'ETP ? L'ETP et la pathologie ?  | Du 23 au 27 octobre |                         | MONTPELLIER |
| <b>Session 2</b> : Éducation thérapeutique du patient- Le diagnostic éducatif   | Du 23 au 27 octobre |                         | MONTPELLIER |
| <b>Session 3</b> : Éducation thérapeutique du patient- L'entretien motivationnel  | Du 23 au 27 octobre |                         | MONTPELLIER |
| <b>Session 4</b> : Éducation thérapeutique du patient- La pédagogie en ETP  | Du 23 au 27 octobre |                         | MONTPELLIER |
| <b>Session 5</b> : Éducation thérapeutique du patient- L'évaluation en ETP  | Du 23 au 27 octobre |                         | MONTPELLIER |
| <b>Erreurs médicamenteuses évitables : assurer leur signalement et leur traitement et maîtriser l'utilisation des médicaments à risque</b>                                    | 31-oct              | 1 JOUR<br>7 heures      | LILLE       |
| <b>Développement et recueil de l'expérience patient et de l'implication des usagers</b>   | 06-nov              | 1 jour<br>7 heures      | MONTPELLIER |
| <b>Erreurs médicamenteuses évitables : assurer leur signalement et leur traitement et maîtriser l'utilisation des médicaments à risque</b>                                    | 07-nov              | 1 JOUR<br>7 heures      | TOULOUSE    |
| <b>Patient en auto-administration de ses médicaments en cours d'hospitalisation(PAAC) :</b><br>mettre en place la démarche au sein de son établissement et les outils adaptés | 10-nov              | 1 jour<br>7 heures      | TOULOUSE    |
| <b>La nouvelle démarche de certification V2020, vers un management par la qualité</b>   | 13-nov              | 1 jour<br>7 heures      | Distanciel  |
| <b>Développement et recueil de l'expérience patient et de l'implication des usagers</b>   | 14-nov              | 1 JOUR<br>7 heures      | PARIS       |
| <b>Médiation et gestion des conflits</b>  | 23-nov              | 1 jour<br>7 heures      | TOULOUSE    |
| <b>Amélioration de la prise en charge médicamenteuse (PECM)</b>   | 4 et 5 novembre     | 2 JOURS<br>14 heures    | MONTPELLIER |
| <b>Culture de l'évaluation de la pertinence et du résultat</b>  | 08-déc              | 1 jour<br>7 heures      | TOULOUSE    |
| <b>Médiation et gestion des conflits</b>  | 13-déc              | 1 JOUR<br>7 heures      | PARIS       |

\* Tarif préférentiel avec notre partenaire avec



**RENSEIGNEMENTS, DEVIS,**

**INSCRIPTIONS :**

**06.17.54.28.69**

**contact@maoqual.com**

**www.maoqual.fr**

**SUIVEZ-NOUS SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX**

