



FORMATION
RECHERCHE
VALORISATION



INSTITUT DE FORMATION ET DE RECHERCHE SUR LES ORGANISATIONS SANITAIRES ET SOCIALES

Diplôme Universitaire PHARMACIEN MANAGER

CAHPP
Conseil et Référencement



Fondement de la création du DU

constat

- Difficulté de positionnement du pharmacien manager dans les structures sanitaires et médicosociales
- Difficulté d'intégration managériale de la démarche qualité et gestion des risques

problématique

- Comment aider les pharmaciens à se positionner dans les structures et à utiliser la démarche qualité et gestion des risques comme un levier managérial au sein des services et de la direction ?

Les enjeux

Sous l'effet des contraintes financières et réglementaires de plus en plus fortes les établissements sanitaires et médicosociaux doivent relever de nouveaux défis.

Les exigences de performance en termes financiers, de qualité des soins et de l'accompagnement, de satisfaction de toutes les parties prenantes obligent tous les acteurs à se mobiliser.

La maîtrise de ces exigences nécessite des compétences élargies en management, gestion de projet et des processus, qualité et gestion des risques.

Les pharmaciens deviennent un pivot de la gestion de ce changement.



FORMATION
RECHERCHE
VALORISATION

CAHPP
Conseil et Référencement

Des objectifs forts



Apporter aux pharmaciens les connaissances techniques et les compétences en management leur permettant de répondre aux exigences réglementaires et aux nouveaux enjeux de leur fonction

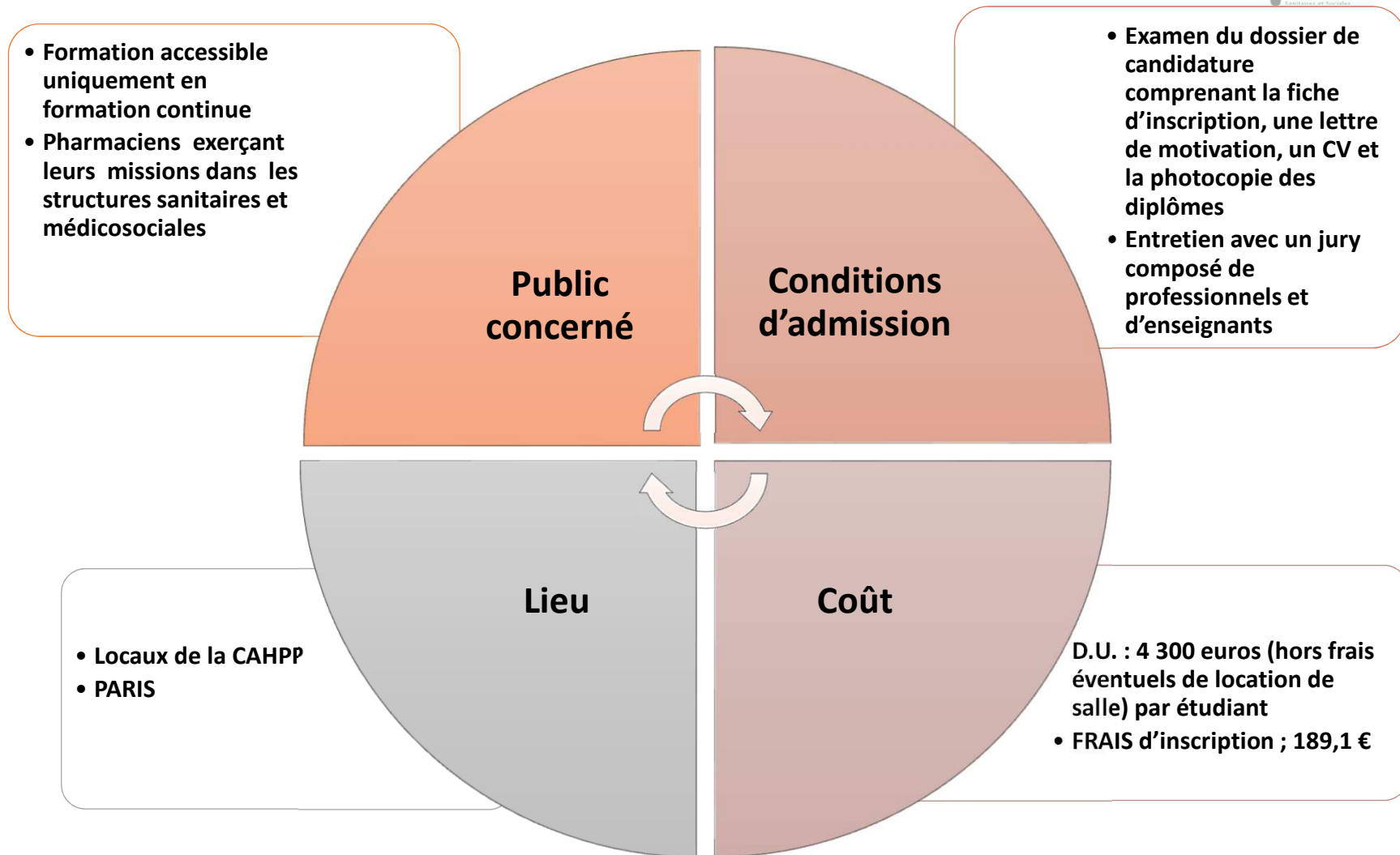
Permettre aux pharmaciens de s'approprier les concepts et les outils de la démarche qualité et de la gestion des risques institutionnels et individuels

Permettre aux pharmaciens de mettre leur expérience métier au service du « faire ensemble » et du pilotage de projet et de la stratégie

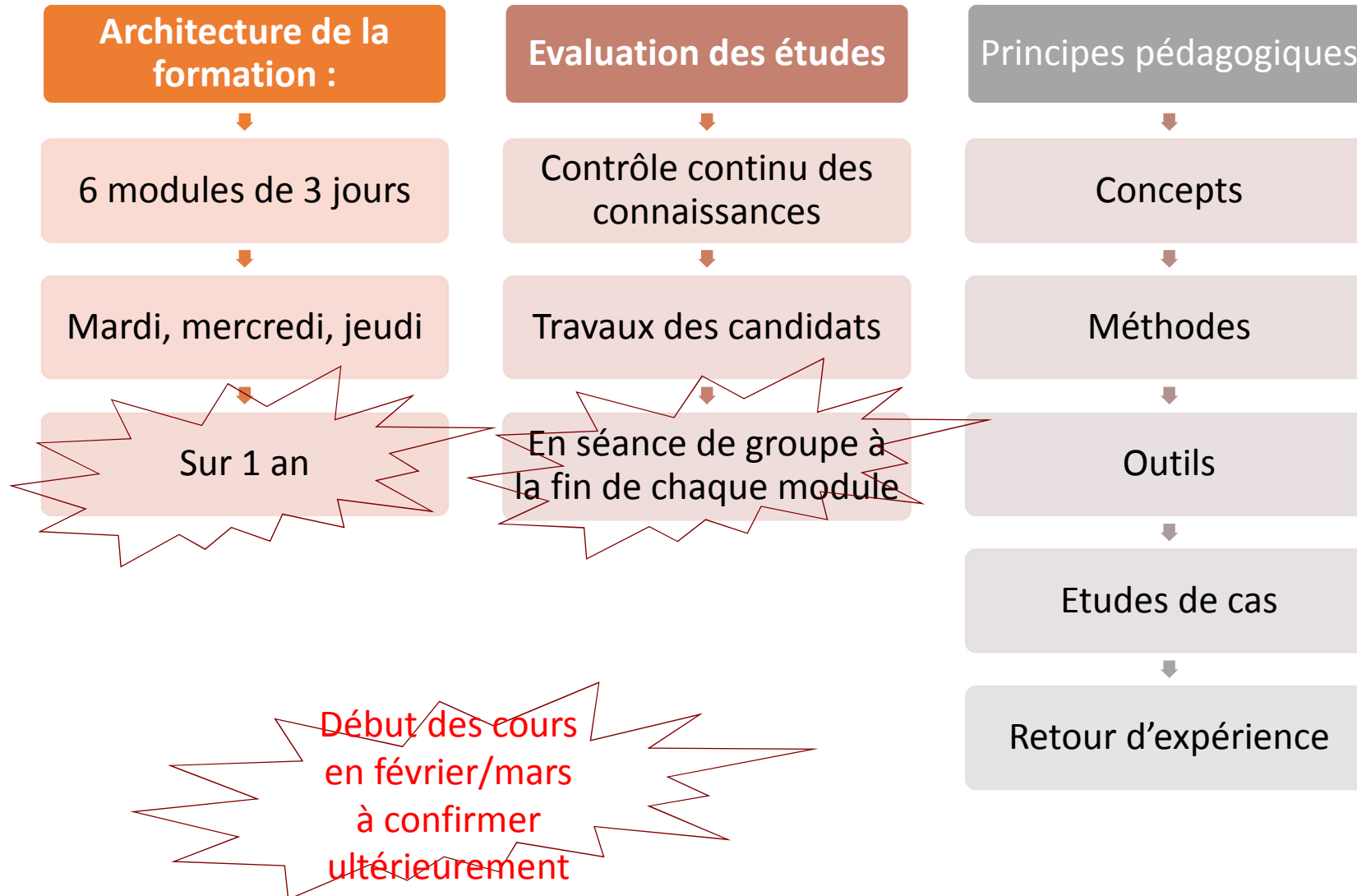
Donner aux pharmaciens des clefs de communication pour échanger sereinement et efficacement avec les acteurs internes et externes

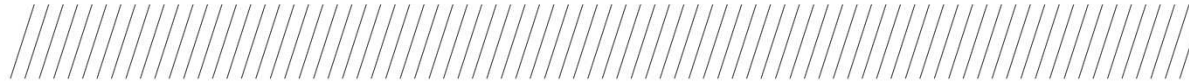
MODALITÉS D'ORGANISATION

1/2



MODALITÉS D'ORGANISATION 2/2





Programme général

<p>Axe 1 : l'environnement pharmaceutique et son évolution</p>	<p>UE 1</p>	<p>L'encadrement juridique et l'analyse stratégique des secteurs sanitaires et médico sociaux</p>
<p>Axe 2 : le management pharmaceutique</p>	<p>UE 2</p>	<p>Conduite de projet</p>
	<p>UE 3</p>	<p>Management des processus et analyse de risques au service du parcours de l'utilisateur</p>
	<p>UE 4</p>	<p>Gestion d'une équipe et coordination pluridisciplinaire pour faire ensemble</p>
<p>Axe 4 : l'évaluation et l'évolution des pratiques professionnelles</p>	<p>UE 5</p>	<p>L'évaluation des pratiques professionnelles et les certifications HAS et ISO</p>
	<p>UE 6</p>	<p>L'optimisation des achats: enjeu central de la performance pharmaceutique</p>



Détail du programme (1/4)

<p>Axe 1 : l'environnement pharmaceutique et son évolution</p>	<p>UE 1</p>	<p>L'encadrement juridique et l'analyse stratégique des secteurs sanitaires et médico sociaux (3 jours)</p>
	<p><i>- Les enjeux du système de santé et la régulation</i></p>	
	<p><i>- Les grands acteurs : la pharmacie, entre établissements, régulateur et industrie</i></p>	
	<p><i>- Lois et règlement structurants de l'activité pharmaceutique et participation aux instances internes</i></p>	

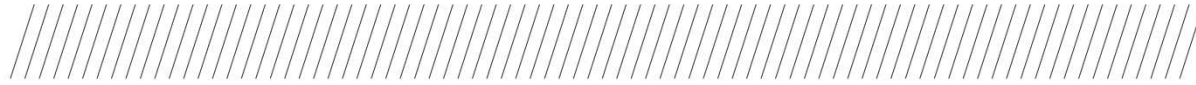


Détail du programme (2/4)

Axe 2 : le management pharmaceutique	UE 2	Conduite de projet (3 jours)
	<i>- Du design à la mise en œuvre</i>	
	<i>- Évaluer un projet : méthodes et outils</i>	
	UE 3	Management des processus et analyse de risques du circuit du médicament et dans la prise en charge des patients (3 jours)
	<i>- La démarche qualité et gestion des risques au service du management pharmaceutique</i>	
	<i>- Management de la production et des processus</i>	
	<i>- La méthode AMDEC</i>	
	<i>- Mesurer la qualité : indicateurs et tableau de bord</i>	
	UE 4	Gestion d'une équipe et coordination pluridisciplinaire pour faire ensemble (3 jours)
	<i>- Bâtir et renforcer la cohésion d'équipe</i>	
<i>- Savoir animer une réunion et gérer les conflits</i>		
<i>- Savoir réaliser des entretiens : annuel et de recadrage</i>		

Détail du programme (3/4)

<p>Axe 3 : l'évaluation et l'évolution des pratiques professionnelles</p>	<p>UE 5</p>	<p>L'évaluation des pratiques professionnelles et les certifications HAS et ISO (3 jours)</p>
	<p>- <i>Évaluer ses pratiques au service de la performance: RESMED et retours d'expérience</i></p>	
	<p>- <i>Les certifications HAS et ISO: des enjeux à la démarche</i></p>	
	<p>UE 6</p>	<p>L'optimisation des achats : enjeu central de la performance pharmaceutique (3 jours)</p>
	<p>- <i>Optimisation du processus achat : de l'analyse des besoins au suivi des fournisseurs</i></p>	
	<p>- <i>L'évaluation médico économique au service de la performance de l'établissement : PMSI , calcul des coûts et budget</i></p>	
<p>- <i>De l'audit aux recommandations : vers une stratégie d'achats</i></p>		



Direction du diplôme

- La direction du diplôme sera assurée par Christophe PASCAL, maître de conférences à l'IFROSS – université Jean Moulin Lyon 3
 - Titulaire d'un doctorat en sciences de gestion (Université Jean Moulin Lyon 3)
 - Directeur de l'IFROSS
 - A conduit et supervisé de nombreuses études sur l'organisation des prises en charge et la gestion des processus
 - christophe.pascal@univ-lyon3.fr
 - +33 (0)4 78 78 75 81



INSTITUT DE FORMATION ET DE RECHERCHE SUR LES ORGANISATIONS SANITAIRES ET SOCIALES

PLANNING PREVISIONNEL

Axe 1 : l'environnement pharmaceutique et son évolution	UE 1	L'encadrement juridique et l'analyse stratégique des secteurs sanitaires et médico sociaux (3 jours)	
	UE 2	Conduite de projet (3 jours) (à Lyon)	
Axe 2 : le management pharmaceutique	UE 3	Management des processus et analyse de risques du circuit du médicament et dans la prise en charge des patients (3 jours)	
	UE 4	Gestion d'une équipe et coordination pluridisciplinaire pour faire ensemble (3 jours)	
Axe 3 : l'évaluation et l'évolution des pratiques professionnelles	UE 5	L'évaluation des pratiques professionnelles et les certifications HAS et ISO (3 jours)	
	UE 6	L'optimisation des achats : enjeu central de la performance pharmaceutique (3 jours)	

CAHPP
Conseil et Référencement

